Automatisering van acties in Autorespond op basis van gebruikersacties op je platform

Externe koppelingen · https://platformessentials.nl/doc/automatisering-van-acties-in-autorespond-op-basis-van-gebruikersacties-op-je-platform/

Samenvatting

Deze documentatie beschrijft hoe je gebruikersacties op je platform kunt koppelen aan automatiseringen in Autorespond. Door gebruik te maken van tags en workflows, kunnen acties zoals het toevoegen aan een groep automatisch e-mails en andere acties triggeren.

Embedded media: https://www.loom.com/embed/ac38c49dcff54c7fb52b39fd95f8d86a?sid=af896e4a-1b40-4b29-a34a-e85b2017b53f

Inleiding tot Automatiseringen

- Automatiseringen in OutRespond kunnen worden geactiveerd door gebruikersacties op je platform.
- Tags spelen een cruciale rol in het verbinden van gebruikers met automatiseringen.
- Voorbeeld: Een gebruiker voegt zichzelf toe aan een groep en ontvangt automatisch een tag die aan die groep is gekoppeld.

Tags en Relaties in Autorespond

- Alle gebruikers zijn gelinkt aan relaties in Autorespond.
- Wanneer een gebruiker een tag ontvangt, wordt deze ook aan de bijbehorende relatie in Autorespond toegevoegd.
- Tags kunnen worden gebruikt om toegang te verlenen tot specifieke elementen op het platform, zoals groepen of cursussen.

Instellen van een Tag

- Maak een tag aan in Autorespond via Instellingen > Administratietags.
- Zorg ervoor dat de tag duidelijk gelabeld is (bijv. 'gfoodies').
- Synchroniseer de vrachtwagenverbinding om de tag beschikbaar te maken op het platform.

Koppelen van een Groep aan een Tag

- Koppel de tag aan de groep via Leeromgeving > Groepen.
- Dit zorgt ervoor dat gebruikers met de tag automatisch aan de groep worden toegevoegd.

Automatisering Instellen in Autorespond

- Ga naar Acties > Workflows om een nieuwe workflow te maken.
- Stel de startstap in op 'WP Fusion Tag' en kies de relevante tag (bijv. 'gfoodies').
- Voeg vervolgstappen toe, zoals het versturen van een e-mail of het toevoegen aan een andere groep.

Testen van de Automatisering

- Log in als testgebruiker en voeg jezelf toe aan de groep.

- Controleer of de juiste tag is toegevoegd aan de gebruiker en de relatie in Autorespond.
- Bevestig dat de workflow is gestart en dat de acties zijn uitgevoerd (bijv. e-mail verzonden).