E-mail uit een campagne opnieuw verzenden naar een specifiek contact

CRM · https://platformessentials.nl/doc/e-mail-uit-een-campagne-opnieuw-verzenden-naar-een-specifiek-contact/

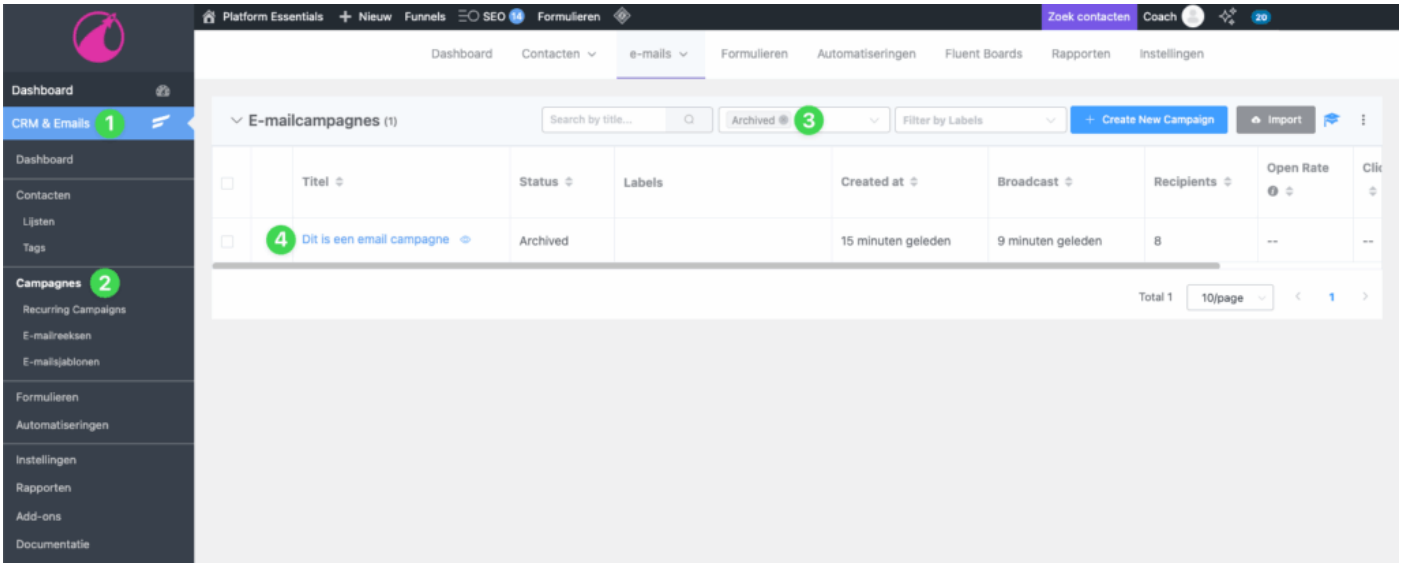
Het kan wel eens voorkomen dat een contactpersoon aangeeft een e-mail niet te hebben ontvangen, bijvoorbeeld door een volle inbox of een streng spamfilter. In Platform Essentials kun je heel eenvoudig een specifieke e-mail uit een eerder verzonden campagne nogmaals versturen naar één persoon.

Volg de onderstaande stappen om dit te regelen.

Stap 1: De verzonden e-mailcampagne opzoeken

Voordat je een e-mail opnieuw kunt verzenden, moet je de campagne openen waar de oorspronkelijke e-mail onder valt.

1. Ga in het linkermenu van Platform Essentials naar **CRM & Emails (1)**.
2. Klik vervolgens op het sub-item **Campagnes (2)**.
3. Standaard zie je hier vaak de concepten. Omdat de campagne al is verstuurd, staat deze meestal bij de gearchiveerde items. Klik op het filter en kies voor **Archived (3)** om je verzonden campagnes zichtbaar te maken.
4. Klik op de **Titel** van de e-mailcampagne **(4)** die je opnieuw wilt verzenden.

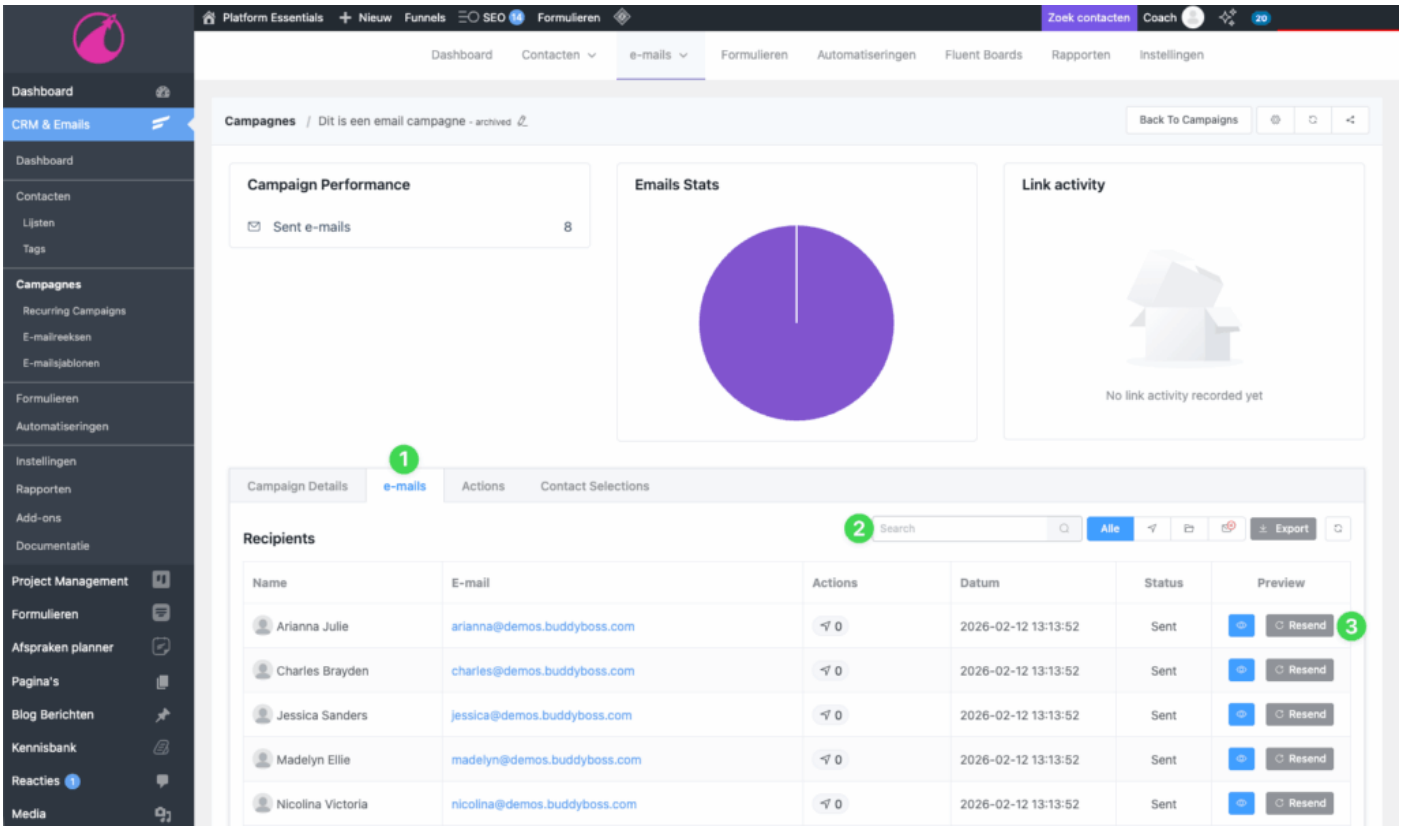


Stap 2: Het contact opzoeken en de e-mail opnieuw verzenden

Nu je in de juiste campagne bent, kun je de specifieke ontvanger opzoeken.

1. Zodra de campagne is geopend, klik je op het tabblad **e-mails (1)**. Hier zie je een overzicht van alle contacten naar wie deze campagne is verstuurd.
2. Gebruik de **zoekbalk (2)** om snel het juiste contact te vinden op basis van naam of e-mailadres.
3. Zodra je de juiste persoon hebt gevonden, klik je in de kolom 'Preview' op de knop **Resend (3)**.

De e-mail wordt nu direct opnieuw naar dit specifieke contact verzonden.



Kan ik een e-mail naar de hele lijst opnieuw versturen?

Nee, de 'Resend' knop is bedoeld voor individuele contacten. Als je de hele campagne opnieuw wilt sturen naar een nieuwe groep mensen, kun je de campagne beter dupliceren.

Ziet de ontvanger dat de e-mail opnieuw is verzonden?

De e-mail die zij ontvangen is identiek aan de oorspronkelijke e-mail. Er staat niet automatisch "Kopie" of "Opnieuw verzonden" in de onderwerpregel, tenzij je dit zelf handmatig aanpast voor verzending (wat bij deze specifieke 'Resend' functie niet gebeurt).

Wat als de status op 'Sent' staat, maar de klant zegt nog steeds niets te hebben?

Controleer of de klant in zijn of haar spam-folder of 'Reclame' tabblad heeft gekeken. Als de status in Platform Essentials op 'Sent' staat, is de e-mail succesvol door onze server aangeboden aan de mailserver van de ontvanger.